

Informacje dot. usługi nagrywania rozmów

Nagrywanie rozmów

i udostępnienie ich w Panelu lub przez FTP

Co to jest?

To opcja pozwalająca na rejestrowanie rozmów telefonicznych, zarówno tych przychodzących jak i wychodzących, z możliwością ich późniejszego odsłuchania. Jest dostępna wyłącznie w usłudze wirtualnej centrali telefonicznej. Rozmowy standardowo są przechowywane w systemie przez **30 dni (od momentu ich realizacji)**. Po tym okresie są **bezpowrotnie usuwane, bez możliwości ich przywrócenia**. Możliwe jest jednak aktywowanie dodatkowej opcji dłuższego przechowywania nagrań (informacje poniżej).

Nagrywanie rozmów jest dostępne w ramach 3, następujących pakietów wirtualnej centrali: Biznes, Premium oraz Elite.

W dowolnym momencie mieszczącym się w okresie przechowywania nagrania pliki, zawierające nagrane rozmowy, można pobrać:

- przez Panel Klienta (<https://panel.telecube.pl>) w zakładce Konto i Finanse > Historia (billing) połączeń. Należy odszukać wybrane połączenie a następnie kliknąć w ikonę głośnika a następnie ikonę pobrania pliku;

The screenshot shows the 'Panel Klienta' interface. At the top, there are buttons for 'Drukuj Wyniki' and 'Eksportuj Wyniki'. Below them is a table with columns: 'Data/Godzina', 'Od/Do', and 'Po kierunku'. The table lists three calls from 2020-03-20. A modal window titled 'Odsłuchaj Nagranie' is open, showing details for the first call: 'Data/Godzina: 2020-03-20 12:44:55', 'Od: 48799', and 'Do: 48799'. The window includes a progress bar (0:00 / 0:42) and playback controls (play, stop, previous, next). A blue arrow points from the speaker icon in the table to the playback window.

Data/Godzina	Od/Do	Po kierunku
2020-03-20 12:44:55	Od: 48799 Do: 48799	Połączenie
2020-03-20 12:43:53	Od: 48799 Do: 48799	Połączenie
2020-03-20 11:24:10	Od: 48662 Do: 48799	Połączenie Przynależące

- Bezpośrednio z serwera FTP i zapisać na swoim dysku. Dane dostępne do serwera FTP znajdują się w Panelu Klienta (<https://panel.telecube.pl>) w zakładce Konto i Finanse > Usługi/Oferta.

Dane dostępowe do FTP

Udostępniamy Twoje nagrane rozmowy przez okres 30 dni od momentu ich wykonania. Indywidualne rozmowy możesz pobierać klikając czarny głośnik przy danej pozycji w rekordach billing, lub za pomocą bezpłatnego oprogramowania FTP (do hurtowego pobierania ich na Twój dysk).

🔔 Aby nagrywanie zostało realizowane i zapisywane, poniżej należy włączyć usługę 'Nagrywanie Rozmów'.

Serwer FTP:	archive.claudeict.pl
Port do FTP:	21 (Domyślny)
Login do FTP:	
Hasło do FTP:	[Pokaż Hasło]

Oprogramowania FTP:

1. FileZilla
2. CoreFTP
3. CoffeeCup

Każdy plik rozmowy jest opisany i umiejscowiony w katalogach **rok/miesiąc/dzień**, a nadawana mu nazwa składa się z następujących danych: **data_godzina_kierunek_nr-inicjujący_nr-docelowy.mp3**

Jak włączyć i korzystać?

Ustawieniami tej opcji (tj. **włączenie lub wyłączenie**) możesz zarządzać w Panelu:

- wybierz w menu „Konto i Finanse”,
- w rozwijanym menu kliknij na „Usługi / Oferta”,
- w tabeli „Twoje Usługi”, znajdź „Nagrywanie Rozmów”.

Jeśli usługa nagrywania rozmów telefonicznych jest wyłączona odpowiadający jej przycisk będzie oznaczony na czerwono (jak na screenie poniżej). Jeżeli jest włączona, kolor przycisku będzie zielony. Jeśli chcesz zmienić ustawienia kliknij na dany przycisk.

Usługa	Koszt Miesięczny
 Faktura Papierowa (Pocztą)	8,00 PLN brutto 6,50 PLN netto
 Nagrywanie Rozmów	72,57 PLN brutto 59,00 PLN netto

Wydłużony okres przechowywania nagrań

Jeśli chcesz abyśmy przechowywali nagrania dłużej niż 30 dni, możesz wykupić opcję wydłużonego okresu przechowywania nagrań o kolejne 30 dni (lub wielokrotność 30 dni, tj. 60

dni, 90 dni itd.), w cenie 30 zł netto / miesiąc (odpowiednio 60 zł netto za kolejne 60 dni / miesiąc, 90 zł netto za kolejne 90 dni / miesiąc itd.).

Przykładowo: jeśli posiadasz pakiet Biznes, gdzie nagrywanie jest oferowane w ramach pakietu, ale chcesz żeby nagrania były przechowywane nie 30 (standardowo) ale 90 dni, wtedy dopłacisz do pakietu Biznes 60 zł netto, czyli Twoja opłata za niego wyniesie 149 zł netto / miesiąc.

Ważne! Nagrania przechowywane dłużej, np. przez 60 lub 90 dni, **po 30 dniach nie będą już widoczne w ramach Panelu Klienta np. w bilingu połączeń**, będzie je można jednak pobrać z naszego serwera, jeszcze przez kolejne odpowiednio 30 lub 60 dni.

Usługę aktywujesz z poziomu Panelu Klienta, w zakładce **Konto i Finanse > Usługi/ Oferta**.

Nagrywanie Rozmów

W ramach usługi Nagrywania Rozmów, Twoje nagrywania są przechowywane przez 30 dni. Istnieje możliwość przedłużenia okresu przechowywania do 24 miesięcy za miesięczną dopłatą w wysokości 30,00 PLN netto (tj. 36,90 PLN brutto) za każdy przedłużony miesiąc.

🔗 Nie liczymy za zajętą przestrzeń przez Twoje nagrania, jedynie symbolicznie za czas przechowywania ich.

Łączny czas przechowywania:

30 dni

Łączna miesięczna opłata za nagrywanie i przechowywanie rozmów:

0.00 PLN / miesiąc (netto)

0.00 PLN / miesiąc (brutto)

🔗 Przedłużenie czasu nagrywania nie spowoduje przywrócenia już usuniętych nagrań.

✓ Zapisz Zmianę

Możesz zrezygnować z tej opcji w każdej chwili, wysyłając nam taką dyspozycję mailem. Usługa będzie aktywna do końca danego okresu rozliczeniowego, jeśli wysłałeś wiadomość drogą mailową, a my potwierdziliśmy jej odbiór najpóźniej ostatniego dnia roboczego przed zakończeniem okresu rozliczeniowego do godziny 15:00.

Automatyczne przesyłanie nagrań na Twój serwer

Zachęcamy do skorzystania z opcji automatycznego przesyłania na Twój serwer z naszego FTP dziennych pakietów zarejestrowanych rozmów.

Opłata za taką usługę wynosi:

- 149 zł netto – jednorazowa opłata aktywacyjna.

- 49 zł netto – stała miesięczna płatność.

Usługę aktywujesz z poziomu Panelu Klienta, w zakładce **Konto i Finanse > Usługi/ Oferta**

Automatyczne przesyłanie nagrań na Twój serwer

Możesz automatycznie przysyłać nagrania rozmów na Twój serwer. Wsytarczy, że uruchomisz poniżej usługę i wypełnisz formularz podając dostęp do Twojego serwera FTP. Proces przesyłania nagrań za ubiegły dzień nastąpi raz dziennie tuż po północy.

Automatyczne przesyłanie nagrań na Twój serwer to koszt tylko 49,00 PLN netto (tj. 60,27 PLN brutto) miesięcznie, oraz jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 149,00 PLN netto (tj. 183,27 PLN)!

☒ **Włącz usługę automatyczne przesyłanie nagrań na mój serwer FTP**

Protokół: ⓘ	FTP lub FTP/TLS (FTPS) ▾	Włącz TLS? ⓘ	☐ Włącz szyfrowanie
Host: ⓘ		Port: ⓘ	21
Login: ⓘ		Hasło: ⓘ	
Ścieżka zapisu: ⓘ	/%YYYY%/%MM%/%dd%/		

✓ Zapisz Zmianę